

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) von Diamond Aircraft Industries GmbH, N. A.-Otto Straße 5, 2700 Wiener Neustadt („DIAMOND“) gültig für den Online Diamond Pilot Shop („ONLINE PILOT SHOP“)

(B2C, Stand: 17.03.2020)

Diese AGB gelten nur für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind.

I. Online Pilot Shop

(1) DIAMOND ist Betreiber des ONLINE PILOT SHOP.

(2) Der ONLINE PILOT SHOP wird zu diesen AGB zur Verfügung gestellt. Bitte lesen Sie diese AGB aufmerksam durch, bevor Sie den ONLINE PILOT SHOP nutzen oder Ware („ARTIKEL“) über diesen bestellen.

(3) Folglich erklären Sie sich durch die Nutzung dieses ONLINE PILOT SHOP mit den AGB einverstanden. Wenn Sie Fragen zu denselben haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an fly@diamond-pilotshop.com.

(4) Diamond Aircraft Industries GmbH

N. A.-Otto Straße 5
2700 Wiener Neustadt

Phone: + 43 (0) 2622/ 26700

Fax: + 43 (0) 02622 / 26780

E-Mail: office@diamondaircraft.com

Landesgericht Wiener Neustadt: FN 239539p

UID (VAT): ATU 62107348

(5) Die in dieser AGB verwendeten geschlechtsspezifischen Begriffe und Bezeichnungen schließen sämtliche Geschlechter gleichermaßen ein.

II. Gegenstand

(1) Der ONLINE PILOT SHOP richtet sich an Kunden in:

- Europäische Union (EU)
- Europäischem Wirtschaftsraum (EWR)
- Schweiz

(2) Von diesen AGB abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von DIAMOND nicht anerkannt und werden nicht zum Vertragsinhalt, es sei denn, DIAMOND hätte ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

III. Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte auf ONLINE PILOT SHOP oder in sonstigen Werbematerialien stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Produkt- Katalog dar. Der Kunde legt DIAMOND durch seine Bestellung ein Angebot zum Vertragsabschluss.

(2) Durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb erhaltenen ARTIKEL ab. Bis zur verbindlichen Bestellung kann der Kunde die Bestellung jederzeit abbrechen oder korrigieren.

(3) Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme durch DIAMOND dar. Mit der Bestätigung der Bestellung per E-Mail informiert DIAMOND den Kunden lediglich, dass seine Bestellung eingegangen ist („BESTELLBESTÄTIGUNG“).

(4) DIAMOND kann Angebote binnen 5 Werktagen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Im Fall einer ausdrücklichen Ablehnung des Angebots wird der Kunde unverzüglich davon verständigt. Schweigen seitens DIAMOND gilt nicht als Annahme des Angebots.

(5) Das Angebot wird erst angenommen und der Kaufvertrag wird erst geschlossen, wenn DIAMOND den ARTIKEL an den Kunden versendet und ihn per E-Mail über diesen Versand informiert hat („VERSANDBESTÄTIGUNG“).

(6) Bestellte ARTIKEL, die in der VERSANDBESTÄTIGUNG nicht aufscheinen, sind nicht vom Kaufvertrag umfasst; hinsichtlich dieser ARTIKEL ist kein Kaufvertrag zustande gekommen.

(7) Bestellungen von verfügbaren ARTIKELN werden ohne Verzögerung – im Normalfall innerhalb von 2-3 Werktagen – nach Eingang der BESTELLBESTÄTIGUNG ausgeführt. Davon ausgenommen sind Bestellungen vor/während des Betriebsurlaubs von DIAMOND.

(8) Eine Angabe zur Verfügbarkeit eines ARTIKELS auf ONLINE PILOT SHOP ist eine Schätzung zur Verfügbarkeit und stellt weder eine Zusicherung der Verfügbarkeit noch eine Verpflichtung dar, eine Bestellung anzunehmen oder zu versenden.

(9) DIAMOND hat den Kunden zu informieren, wenn seiner Bestellung nicht oder in nicht angemessener Frist nachgekommen werden kann.

(10) Bei etwaigen Schreib-, Druck- Rechen-, oder sonstigen Fehlern im ONLINE PILOT SHOP behält sich DIAMOND das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

(11) Die tatsächliche Farbgestaltung eines ARTIKELS kann teilweise vom Symbolfoto auf ONLINE PILOT SHOP abweichen.

(12) Bestellungen dürfen nur von Personen getätigt werden, die mindestens 18 Jahre alt oder unbeschränkt geschäftsfähig sind.

IV. Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Bruttopreise (inklusive Umsatzsteuer) zuzüglich Versand.

(2) Sonderangebote, Werbemaßnahmen und Rabattaktionen sind bis zum angegebenen Datum gültig bzw. solange der Vorrat reicht.

(3) Die Versandkosten werden vor BESTELLBESTÄTIGUNG angezeigt.

(4) Die Versandkosten und allfällige Zölle und Abgaben sind zusätzlich vom Kunden zu tragen.

V. Zahlung

(1) Die Zahlung hat in Vorkassa zu erfolgen und kann ausschließlich mittels folgender Zahlungsarten erfolgen:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- Klarna Sofortüberweisung
- Paypal
- Vorkasse

(2) DIAMOND behält sich Änderungen der Zahlungsarten vor.

(3) Ist der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich DIAMOND das Recht vor, Mahngebühren jedenfalls in Höhe von 20,00 EURO in Rechnung zu stellen. Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die DIAMOND durch Verfolgung ihrer Ansprüche entstehen.

VI. Lieferung

(1) Der Versand der Bestellung ist ab einem Bruttobestellwert von 20,00 EURO (inklusive Umsatzsteuer) – exklusive Versandkosten – möglich („MINDESTBESTELLWERT“).

(2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

(3) DIAMOND behält sich das Recht zur Vornahme und Fakturierung von Teillieferungen vor. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Teillieferungen erfolgen, wird die Versandkostenpauschale nur einmal berechnet.

(4) Das Risiko für Verluste oder Beschädigungen der versendeten ARTIKEL geht auf den Kunden über, wenn der Versand an den Kunden (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist), abgeliefert wird.

(5) Der Versand erfolgt (unter Anwendung der allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Logistikunternehmen)

- innerhalb von Österreich und der EU durch das Logistikunternehmen Österreichische Post AG
- außerhalb von Österreich und der EU durch das Logistikunternehmen UPS
- durch ein von DIAMOND ausgewähltes Logistikunternehmen

(6) Erfolgt keine erfolgreiche Zustellung bzw. wird das ordnungsgemäß hinterlegte Paket nicht abgeholt und die Sendung wird an DIAMOND retourniert, so kann DIAMOND aufgrund des Annahmeverzugs des Kunden vom Vertrag zurücktreten.

(7) Im Fall des Rücktritts von DIAMOND nach Klausel VI. (6) wird ein bereits an DIAMOND überwiesener Kaufpreis abzüglich der Versandkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EURO an den Kunden zurückerstattet.

VII. Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht

(1) Der Kunde kann binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Erwerb eines über den ONLINE PILOT SHOP bestellten ARTIKELS widerrufen.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag,

- an dem der Kunde (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist) den ARTIKEL in Besitz genommen hat bzw. wenn der Kunde ein oder mehrere ARTIKEL im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die Lieferung einheitlich erfolgt ist; oder
- an dem der Kunde (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist), den letzten ARTIKEL in Besitz genommen hat, wenn er mehrere ARTIKEL im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die ARTIKEL getrennt geliefert werden; oder
- an dem der Kunde (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist), die letzte Teilsendung oder Stücke in Besitz genommen hat, wenn er ein ARTIKEL bestellt hat, der in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

(3) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde DIAMOND mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail an fly@diamond-pilotshop.com, ein mit der Post versandter Brief, Telefax) unter Angabe seines Namens, der Bestellnummer, seiner Anschrift und, soweit

verfügbar, seiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse, schriftlich über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

(4) Die Rücktrittserklärung kann grundsätzlich formfrei erfolgen. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das aber nicht verpflichtend ist. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

(5) Um eine möglichst rasche und effiziente Bearbeitung von Rücktrittserklärungen gewährleisten zu können, ersucht DIAMOND, Rücktrittserklärungen möglichst per E-Mail und unter Angabe der – gemäß dieser AGB zur Verfügung gestellten Muster-Widerrufsformulars – angeführten Daten an fly@diamond-pilotshop.com zu richten.

b) Folgen des Widerrufs

(1) Im Falle eines fristgerechten Rücktrittes werden alle vom Kunden geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von DIAMOND angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung erstattet, wobei für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel verwendet wird, dessen sich der Kunde für die Abwicklung seiner Zahlung bedient hat; es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(2) Dem Kunden werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

(3) Für einen allfälligen Wertverlust des ARTIKELS hat der Kunde aufzukommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung und Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der ARTIKEL nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

(4) Der Kunde hat den ARTIKEL unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem er DIAMOND über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an Diamond Pilot Shop, Ferdinand-Graf-von-Zeppelin-Straße 1, 2700 Wiener Neustadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde den ARTIKEL vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absendet.

(5) DIAMOND kann die Rückzahlung zurückbehalten bis zum

- Erhalt des ARTIKELS
- Erhalt des Nachweises über die Rücksendung des ARTIKELS

(6) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

c) Ausnahme des Widerrufsrechts

(1) Der Kunde hat kein Widerrufsrecht bei folgenden ARTIKELN:

- die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind; oder
- die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; oder
- bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware (z. B. CDs, DVDs, Blu-ray), die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; oder
- schnell verderbliche ARTIKEL oder deren Verfalldatum überschritten würde;
- bei Zeitschriften, Zeitungen oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen
- die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rücksendung geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

VIII. Gewährleistung und Schadenersatz

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

(2) DIAMOND haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von DIAMOND oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht. DIAMOND haftet beschränkt für leichte Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

IX. Eigentumsvorbehalt

(1) Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises bleibt der ARTIKEL im Eigentum von DIAMOND.

X. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und UN-Kaufrechts. Es gelten die für den Kunden zwingenden Bestimmungen des Konsumenten,- und Verbraucherschutzrechtes.

XI. Hinweis zur Online-Streitbeilegung

(1) Es wird auf die Alternative Streitbeilegung bei Streitigkeiten (anstelle eines Gerichtsverfahrens) hingewiesen.

- Gemäß Verordnung Nr. 524/2013 vom 18.06.2013 hat die EU-Kommission eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern („OS-Plattform“) eingerichtet. Die OS-Plattform dient als zentrale Anlaufstelle für Verbrauchern und Unternehmer, die aus Online-Rechtsgeschäften entstandene Streitigkeiten außergerichtlich beilegen möchten. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Die Alternative Streitbeilegung „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“ ist zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und dem Unternehmen aller Art zuständig.

Kontakt:

Mariahilfer Straße 103/1/18

1060 Wien

01/890 63 11

office@verbraucherschlichtung.at

www.verbraucherschlichtung.or.at